

Housing Quality Indicators tool-kit



Coordinated by ASL ROMA 2

Draft1 –June 2017

ANNEX: KEY-AREAS AND THEIR INDICATORS

2016-1-IT02-KA204-024078



Erasmus+

This project is funded by the European Union.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ

- 1) Υπάρχει προγραμματισμένη προπαρασκευαστική φάση για τους λήπτες υπηρεσιών ψυχικής υγείας προτού ενεργοποιηθεί ένα στεγαστικό πρόγραμμα;
- 2) Είναι προγραμματισμένη η συνεργασία με χρήστες σε περίπτωση μελλοντικής συγκατοίκησης;
- 3) Θα λειτουργεί ομάδα παρέμβασης για τη διαχείριση κρίσεων;
- 4) Σχεδιάζεται η συνεργασία με οικογένειες;
- 5) Θα προωθηθούν οι κοινωνικές δεξιότητες;
- 6) Οι εγκαταστάσεις στέγασης έχουν προκαθορισμένες περιόδους διαμονής;
- 7) Λαμβάνεται υπόψη η προσωπικότητα των ληπτών υπηρεσιών για συγκατοίκηση;
- 8) Έχουν ληφθεί υπόψη οι ανάγκες, οι δυνατότητες και οι προσδοκίες των ληπτών υπηρεσιών;
- 9) Μπορούν οι λήπτες υπηρεσιών να συμμετέχουν στον προγραμματισμό της καθημερινής τους ζωής;
- 10) Έχουν οι λήπτες υπηρεσιών την επιλογή να διαλέξουν την οικία τους;
- 11) Ενθαρρύνεται η μη επαγγελματική υποστήριξη;
- 12) Τα προγράμματα Στέγασης ευνοούν τους νέους;
- 13) Υπάρχει «υγιής περιέργεια» από τους γείτονες;
- 14) Υπάρχει πρόγραμμα αποϊδρυματοποίησης για λογαριασμό του Ψυχιατρικού Νοσοκομείου;
- 15) Υπάρχουν τακτικές συναντήσεις μεταξύ των βασικών στελεχών που συμμετέχουν στο σχέδιο στέγασης για να παρέχουν ενημέρωση σχετικά με τις δεξιότητες των ληπτών υπηρεσιών;
- 16) Όταν οι χρήστες αποκτούν πρόσβαση στο έργο στέγασης για πρώτη φορά, οι ικανότητές τους αξιολογούνται σε πλαίσιο δικτύωσης.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

2. ΠΟΡΟΙ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

- 1) Το διαμέρισμα βρίσκεται πλησίον σε δημόσιες συγκοινωνίες;
- 2) Το διαμέρισμα βρίσκεται πλησίον σε καταστήματα και/ή εμπορικά κέντρα;
- 3) Υπάρχουν χώροι συνάντησης στην περιοχή (για παράδειγμα, σύλλογοι ιδιοκτητών κατοικιών, βιβλιοθήκες, πολιτιστικοί, θρησκευτικοί, πολιτικοί και συνδικαλιστικοί σύλλογοι κ.λπ.);
- 4) Υπάρχουν κινηματογράφοι, μουσεία, αθλητικά και ψυχαγωγικά κέντρα στην περιοχή;
- 5) Υπάρχουν χώροι πρασίνου (πάρκα, κλπ.);
- 6) Υπάρχουν φρουροί ασφαλείας (π.χ. αστυνομικά τμήματα, κρατητήρια, περιπολίες επιβολής του νόμου);
- 7) Υπάρχουν ευκαιρίες απασχόλησης στην περιοχή;
- 8) Υπάρχει τοπικό σχέδιο για την υποστήριξη της απασχόλησης για τους χρήστες στεγαστικών προγραμμάτων;
- 9) Η τοπική αυτοδιοίκηση ευνοεί και υποστηρίζει την απασχόληση (για παράδειγμα: «κοινωνικά εστιατόρια» και άλλες επαγγελματικές πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην ένταξη των ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας);
- 10) Οι επαγγελματίες της ψυχικής υγείας προσπαθούν να περιορίσουν το στιγματισμό μέσω της ανάπτυξης τοπικών πόρων;
- 11) Μετά την υλοποίηση των έργων στέγασης, διατηρούνται οι σχέσεις με τους πόρους της περιοχής;
- 12) Οι οικογένειες εμπλέκονται στα στεγαστικά προγράμματα;
- 13) Οι ηλικιωμένοι κάτοικοι της γειτονιάς ενθαρρύνονται να δημιουργήσουν σχέσεις με τους χρήστες με στόχο την αμοιβαία υποστήριξη;
- 14) Συμμετέχουν οι χρήστες έργων στέγασης σε πρωτοβουλίες επιπέδου γειτονιάς;
- 15) Υπάρχει δυνατότητα συμμετοχής φοιτητών που ζουν ή σπουδάζουν στην περιοχή;
- 16) Θα ενθαρρύνεται η ανάπτυξη σχέσεων σε επίπεδο γειτονιάς;
- 17) Θα λαμβάνονται υπόψη οι διαφορές στεγαστικών σχεδίων μεταξύ μικρών πόλεων και μεγάλων πόλεων;
- 18) Θα λαμβάνονται υπόψη οι διαφορές μεταξύ διαβίωσης σε εύπορη περιοχή ή σε λαϊκή συνοικία;
- 19) Υπάρχουν φόβοι ή ανησυχίες μεταξύ των γειτόνων σχετικά με τις ικανότητες των ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας;
- 20) Υπάρχουν προκαταλήψεις που εμποδίζουν τους χρήστες να ενταχθούν σε κοινωνικό επίπεδο;
- 21) Υπάρχει σχέση με τα τοπικά ΜΜΕ;
- 22) Υπάρχουν χώροι για κοινωνικοποίηση.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

- 1) Οι Υπεύθυνοι Δομής υποβάλλονται σε κατάρτιση/εκπαίδευση;
- 2) Υπάρχει διαχείριση περιστατικών προκειμένου οι χρήστες και οι οικογένειές τους να λαμβάνουν υποστήριξη;
- 3) Ενθαρρύνεται η κοινωνική ένταξη;
- 4) Οι προσπάθειες διαχείρισης περιστατικών ενθαρρύνουν τις κοινωνικές δεξιότητες ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας;
- 5) Υπάρχει διαχείριση κατά περίπτωση ώστε να τηρείται επαφή με την τοπική διοίκηση σχετικά με θέματα στέγασης;
- 6) Ενθαρρύνεται η δικτύωση;
- 7) Εποπτεύεται η συγκατοίκηση;
- 8) Υπάρχει Διαχειριστής Περιστατικών εξοικειωμένος με όλες τις φάσεις του προγράμματος που ανταλλάσει πληροφοριακά στοιχεία με τους εκπονητές του σχεδίου στέγασης;
- 9) Θα υπάρχει σύνδεση μεταξύ διαφορετικών υπηρεσιών που βρίσκονται στην ίδια περιοχή (για παράδειγμα: διημερεύοντα κέντρα υγειονομικής περίθαλψης, κέντρα παροχής υπηρεσιών υγείας);
- 10) Ο διαχειριστής περιστατικών είναι θεσμικός ρόλος;
- 11) Η διαχείριση περιστατικών ευθύνεται για την ποιότητα παροχής υπηρεσιών στους χρήστες και τις οικογένειές τους.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ, ΑΝΤΙΛΗΨΕΩΝ, ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ

- 1) Υπάρχει σύστημα για την ανίχνευση των πρωτοβουλιών, αντιλήψεων, κινήτρων και της ικανοποίησης των ενοίκων στεγαστικών δομών;
- 2) Θα μπορούν οι χρήστες να αντιλαμβάνονται τη διασύνδεση μεταξύ των υπηρεσιών;
- 3) Θα λάβουν οι χρήστες μια άμεση απάντηση αν χρειαστεί;
- 4) Οι χρήστες στεγαστικών προγραμμάτων πιστεύουν ότι θα λαμβάνουν κατάλληλη αρωγή όταν γίνουν γηραιότεροι;
- 5) Οι χρήστες πιστεύουν ότι έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του στεγαστικού προγράμματος;
- 6) Τα είδη επίπλωσης και εξοπλισμού γίνονται αντιληπτά ως λειτουργικά και ικανοποιητικά;
- 7) Οι χρήστες έχουν την αίσθηση ότι έχουν ληφθεί υπόψη οι λόγοι συμμετοχής τους σε ένα στεγαστικό πρόγραμμα;
- 8) Οι κάτοικοι της γειτονιάς πιστεύουν ότι οι λήπτες υπηρεσιών ψυχικής υγείας έχουν τα ίδια δικαιώματα με τους υπολοίπους;
- 9) Είναι ικανοποιημένοι οι ένοικοι από τις σχέσεις με τους γείτονές τους;
- 10) Υπάρχουν προγράμματα που στοχεύουν να εγείρουν το ενδιαφέρον και τη γνώση για στεγαστικά προγράμματα;
- 11) Σύμφωνα με τους χρήστες στεγαστικών έργων, οι στόχοι είναι επαρκώς κοινοί;
- 12) Οι χρήστες στεγαστικών έργων έχουν επίγνωση των ορίων και των πόρων τους;
- 13) Έχουν οι χρήστες τη δυνατότητα να οργανώσουν την καθημερινή τους ζωή στο σπίτι;
- 14) Λαμβάνονται υπόψη οι επιθυμίες των ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας (πού θα ζήσουν, με ποιον, κλπ.);
- 15) Έλαβαν οι χρήστες βοήθεια για να αναπτύξουν δεξιότητες προσαρμογής και δημιουργίας σχέσεων;
- 16) Από την άποψη των ληπτών υπηρεσιών, οι εργαζόμενοι είναι ικανοί να αντιληφθούν άμεσα τυχόν κρισιμότητα προκαλούμενη από τη συμβίωση σε στεγαστικές δομές.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

5. ΕΥΕΛΙΞΙΑ/ΚΛΙΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ

- 1) Θα υπάρξουν πρωτοβουλίες για την ανταλλαγή προσωπικών εμπειριών μεταξύ των ενοίκων στεγαστικών δομών;
- 2) Θα συμμετέχουν οι χρήστες και οι οικογένειες σε κοινό θεραπευτικό πρόγραμμα;
- 3) Θα υπάρχει δίκτυο που θα συνδέει οικογένειες, υπηρεσίες, κυβέρνηση, χρήστες και άλλους ενδιαφερομένους;
- 4) Οι εγκαταστάσεις στέγασης θα έχουν ευέλικτο ωράριο;
- 5) Θα υπάρχει «ημερολόγιο» προσβάσιμο και χρηστικό για χρήστες και εργαζομένους;
- 6) Τα έργα στέγασης βασίζονται σε επίσημες οδηγίες ή απλά στην εφαρμογή ορθών πρακτικών;
- 7) Η ανάληψη δράσεων ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες των ληπτών υπηρεσιών;
- 8) Οι διαφορετικές πηγές υποστήριξης διαθέτουν κοινούς διαύλους επικοινωνίας;
- 9) Θα υπάρχει ομάδα που θα παρακολουθεί τις ανάγκες των ληπτών υπηρεσιών, καθώς και το παρόν και μελλοντικό επίπεδο αυτονομίας και ποιότητας ζωής;
- 10) Σε περίπτωση όπου ένας λήπτης υπηρεσιών είναι ιδιοκτήτης κατοικίας και φιλοξενεί άλλο λήπτη υπηρεσιών, υπάρχει συμβόλαιο για τη ρύθμιση της οικονομικής σχέσης μεταξύ των ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας;
- 11) Υπάρχει επαγγελματική υποστήριξη στις καθημερινές ανάγκες;
- 12) Υπάρχει σύστημα πληροφόρησης για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με τα στεγαστικά προγράμματα;
- 13) Υπάρχει οργανωσιακό σύστημα για την ενθάρρυνση του συντονισμού μεταξύ των βασικών παραγόντων των στεγαστικών προγραμμάτων;
- 14) Μπορεί ο οικογενειακός ιατρός να υπολογίζει σε ένα υποστηρικτικό δίκτυο για τους χρήστες;
- 15) Υπάρχουν οδηγίες για στεγαστικά προγράμματα;
- 16) Υπάρχει πρόγραμμα υποστήριξης για τη διευκόλυνση της κοινωνικής ένταξης ενός μεμονωμένου λήπτη υπηρεσιών.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

6. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ

- 1) Οι λήπτες είναι σε θέση να λαμβάνουν αποφάσεις και να αναλαμβάνουν ευθύνες;
- 2) Οι αποφάσεις και οι στόχοι μοιράζονται με τους λήπτες;
- 3) Η πρόσβαση στην κατοικία ρυθμίζεται από τυπικές διαδικασίες;
- 4) Μπορεί ένα τρέχον στεγαστικό πρόγραμμα να τροποποιηθεί με βάση τις αποφάσεις των ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας;
- 5) Μπορούν οι λήπτες υπηρεσιών να επιλέξουν με ποιον θέλουν να ζήσουν;
- 6) Υποστηρίζονται οι λήπτες υπηρεσιών στις αποφάσεις που πρέπει να λάβουν για να διαχειριστούν ανεπιθύμητα συμβάντα;
- 7) Η ετερογένεια αναγκών και ικανοτήτων κάθε λήπτη υπηρεσιών εξετάζεται σε σχέση με την ικανότητά τους να λαμβάνουν αποφάσεις;
- 8) Οι λήπτες υπηρεσιών αποφασίζουν πότε είναι μαζί και πότε είναι μόνοι;
- 9) Οι λήπτες υπηρεσιών έχουν δυνατότητα να αποφασίζουν πώς θέλουν να περνούν το χρόνο τους;
- 10) Θα παρέχεται υποστήριξη σε περίπτωση όπου ο λήπτης υπηρεσιών αποφασίσει να επιστρέψει στη χώρα του.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

7. ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΛΙΤΩΝ

- 1) Θα υπάρχουν εθελοντές καταρτισμένοι σε θέματα ψυχικής υγείας;
- 2) Το στεγαστικό πρόγραμμα περιλαμβάνει τη δυνατότητα προώθησης σχέσεων καλής γειτονίας;
- 3) Οι εθελοντές σε στεγαστικές δομές διαδραματίζουν ένα διασυνδεδετικό ρόλο μεταξύ επαγγελματιών και κοινωνίας;
- 4) Οι δραστηριότητες των εθελοντών σε στεγαστικά προγράμματα υπόκεινται σε παρακολούθηση;
- 5) Θα παρέχεται κατάρτιση/ ενημέρωση σχετικά με θέματα ψυχικής υγείας στους ενοίκους;
- 6) Η συνεργασία εργαζομένων και εθελοντών ενθαρρύνεται σε στεγαστικά προγράμματα;
- 7) Συμπεριλαμβάνονται ηλικιωμένα άτομα σε προγράμματα κατάρτισης που αποσκοπούν στην υποστήριξη ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας που ζουν στη γειτονιά τους;
- 8) Τα στεγαστικά προγράμματα υποστηρίζουν τις πρωτοβουλίες κατοίκων που ζουν κοντά σε χρήστες;
- 9) Εξετάζεται η ευεξία των διαβιούντων πλησίον σε χρήστες (γείτονες, λιανοπωλητές, κλπ).

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

8. ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ

- 1) Οι εργαζόμενοι είναι κατάλληλα καταρτισμένοι για στεγαστικά προγράμματα;
- 2) Οι εργαζόμενοι γνωρίζουν την περιοχή;
- 3) Οι εργαζόμενοι θα υπόκεινται σε τακτική επιθεώρηση;
- 4) Οι εργαζόμενοι θα λαμβάνουν τακτική εκπαίδευση;
- 5) Υπάρχει κατάρτιση διαχείρισης χρόνου για την παροχή βοήθειας σε χρήστες με δεξιότητες που σχετίζονται με τον τρόπο οργάνωσης και τον ημερήσιο προγραμματισμό τους;
- 6) Υπάρχουν πρωτοβουλίες πληροφόρησης για τον τρόπο λειτουργίας των υπηρεσιών που αφορούν στους ενοίκους;
- 7) Υπάρχουν μαθήματα για την ψυχική υγεία στα σχολεία;
- 8) Οι οικογένειες των ληπτών υπηρεσιών θα εκπαιδεύονται και θα ενημερώνονται;
- 9) Θα παρέχεται κατάρτιση σε όλους όσους συμμετέχουν σε στεγαστικά προγράμματα;
- 10) Θα υπάρχουν προγράμματα εκπαίδευσης/κατάρτισης για όσους συμμετέχουν σε στεγαστικά προγράμματα;
- 11) Υπάρχουν προγράμματα εκπαίδευσης/κατάρτισης για όσους έχουν ως αποστολή να επιλέγουν εργαζόμενους υπεύθυνους για στεγαστικά προγράμματα;
- 12) Υπάρχουν τοπικές πρωτοβουλίες που ενθαρρύνουν την ανάπτυξη δεξιοτήτων κοινωνικής ένταξης;
- 13) Υπάρχει εκπαίδευση για την ανάπτυξη της ικανότητας εργασίας σε ομάδα και με ομάδες.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

9. HOUSING RESOURCES

- 1) Υπάρχει ειδικός στο χώρο 24 ώρες/ημέρα, 7 ημέρες/εβδομάδα;
- 2) Υπάρχουν ανάδοχες οικογένειες, οι οποίες μπορούν να μοιραστούν πληροφορίες από την εμπειρία τους;
- 3) Υπάρχουν ευκαιρίες, έτσι ώστε οι συμβιούντες, οι οποίοι πάσχουν από διαφορετικά προβλήματα (ψυχική υγεία, εθισμός στα ναρκωτικά, μετανάστες) να παρέχουν υποστήριξη ο ένας στον άλλον;
- 4) Προβλέπεται οικονομική υποστήριξη για τους φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την εξεύρεση κατοικιών (για παράδειγμα: τοπικές αρχές, υγειονομικές εγκαταστάσεις κ.λπ.);
- 5) Υπάρχει προώθηση ή διευκόλυνση για τη συμμετοχή των ληπτών σε εμπορικές, αθλητικές ή πολιτιστικές εκδηλώσεις;
- 6) Οι χρήστες θα επικουρούνται για τη διαχείριση των χρημάτων τους, αν είναι απαραίτητο;
- 7) Υπάρχουν πόροι αφιερωμένοι στην αποϊδρυματοποίηση, οι οποίοι προωθούν στεγαστικά προγράμματα;
- 8) Ενθαρρύνονται οι σύλλογοι ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας;
- 9) Η τοπική νομοθεσία ενθαρρύνει τα στεγαστικά προγράμματα;
- 10) Τα δημόσια ιδρύματα συμβάλλουν στην εύρεση κατοικιών για χρήστες;
- 11) Η δημόσια διοίκηση διευκολύνει με συγκεκριμένα μέτρα την απόκτηση εγκαταστάσεων στέγασης για χρήστες υπηρεσιών ψυχικής υγείας;
- 12) Διασφαλίζεται ότι το κόστος για τους ιδιοκτήτες κατοικιών δεν θα διαφοροποιηθεί σε περίπτωση όπου ένας εξ αυτών αποχωρήσει από την οικία.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν

10. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

- 1) Υπάρχει εξειδικευμένη υπηρεσία για την αξιολόγηση του συστήματος στέγασης;
- 2) Θα υπάρχουν ενδιαφερόμενα μέρη που θα αξιολογήσουν τον αντίκτυπο του συστήματος στέγασης;
- 3) Εκτός από τα έργα στέγασης, υπάρχουν άλλες τοπικές πρωτοβουλίες με στόχο την ένταξη;
- 4) Η επίδραση των εγκαταστάσεων στέγασης στους χρήστες και τις οικογένειές τους θα είναι μέρος προγραμματισμένης αξιολόγησης;
- 5) Θα υπάρξουν τακτικές έρευνες σχετικά με το κόστος / οφέλη του προγράμματος στέγασης;
- 6) Θα αξιολογούνται τακτικά οι εγκαταστάσεις διαμονής;
- 7) Υπάρχει σύστημα περιοδικής αξιολόγησης των προγραμμάτων στέγασης;
- 8) Παρακολουθείται η ποιότητα ζωής.

Για κάθε δείκτη πρέπει να επιλέξετε:

- Ομάδα Στόχος
- Συχνότητα συλλογής δεδομένων
- Αναφορά στη συλλογή δεδομένων και τη διαχείριση τους
- Αναφορά σε δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιωθούν