

Housing Quality Indicators tool-kit



Coordinated by ASL ROMA 2

Draft1 –June 2017

ANNEX: KEY-AREAS AND THEIR INDICATORS

2016-1-IT02-KA204-024078



Erasmus+

This project is funded by the European Union.

1. EVALUATIEPROCES VAN DE GEBRUIKERSVAARDIGHEDEN

- 1) Is er een voorbereidende GEBUIKERS-fase gepland alvorens een Huisvestingsproject te activeren?
- 2) Is samenwerking met gebruikers gepland in geval van toekomstig samenwonen?
- 3) Zal een interventieteam operationeel zijn om crisissen aan te pakken?
- 4) Is samenwerkingsverbanden met gezinnen gepland?
- 5) Zullen sociale en relationele vaardigheden worden bevorderd?
- 6) Beschikken Huisvestingsfaciliteiten over vooraf vastgestelde verblijfsperiodes?
- 7) Worden de persoonlijkheden van de gebruikers in aanmerking genomen voor samenwoning?
- 8) Wordt er rekening gehouden met de noden, de mogelijkheden en de verwachtingen van de gebruikers?
- 9) Kunnen gebruikers betrokken worden bij het plannen van hun dagdagelijkse leven?
- 10) Hebben gebruikers de mogelijkheid om hun huis te kiezen?
- 11) Wordt niet-professionele ondersteuning aangemoedigd?
- 12) Bevoordelen Huisvestingsprogramma's jongeren?
- 13) Is er een "gezonde nieuwsgierigheid" vanwege de burens?
- 14) Is er een de-institutionaliseringprogramma namens het Psychiatrisch Ziekenhuis?
- 15) Zijn er regelmatige bijeenkomsten onder de sleutelfiguren die betrokken zijn bij het Huisvestingsproject om updates te geven over de vaardigheden van gebruikers?
- 16) Wanneer gebruikers voor het eerst toegang krijgen tot het Huisvestingsproject, worden hun vaardigheden geëvalueerd binnen een netwerkraamwerk?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

2. LOKALE CONTEXT MIDDELEN

- 1) Is het appartement gelegen dicht bij het openbaar vervoer?
- 2) Is het appartement gelegen dicht bij winkels en / of winkelcentra?
- 3) Zijn er vergaderplekken in het gebied (bijvoorbeeld huiseigenaarsverenigingen, bibliotheken, culturele, religieuze, politieke en vakbondsverenigingen, enz.)?
- 4) Zijn er bioscopen, musea, sport- en recreatiecentra in het gebied?
- 5) Zijn er groene ruimten (parken, enz.)?
- 6) Zijn er bewakers (bijvoorbeeld politiebureaus, politiekazernes, wetshandhaving patrouilles)?
- 7) Zijn er werkmogelijkheden in de omgeving?
- 8) Is er een lokaal project om de werkgelegenheid te ondersteunen voor gebruikers van Huisvestingsprojecten?
- 9) Bevoordeelt en ondersteunt de lokale overheidsadministratie de werkgelegenheid (bijvoorbeeld: "sociale restaurants" en andere professionele initiatieven die er op gericht zijn om gebruikers in te zetten)?
- 10) Proberen de gezondheidswerkers het stigma te verminderen door de ontwikkeling van lokale hulpmiddelen?
- 11) Worden relaties met de hulpmiddelen van het gebied gehandhaafd na de invoering van Huisvestingsprojecten?
- 12) Worden gezinnen betrokken bij de Huisvestingsprojecten?
- 13) Worden de bejaarde bewoners van de wijk aangemoedigd om relaties aan te knopen met gebruikers die gericht zijn op wederzijdse ondersteuning?
- 14) Worden gebruikers van Huisvestingsprojecten betrokken bij buurtinitiatieven?
- 15) Is er een mogelijkheid om universiteitsstudenten te betrekken die in het gebied wonen of studeren?
- 16) Zullen relaties in de wijk aangemoedigd worden?
- 17) Zullen de verschillen tussen de Huisvestingsprojecten van kleine gemeentes en van grote steden in aanmerking worden genomen?
- 18) Zal er rekening worden gehouden met de verschillen tussen wonen in een rijk gebied of in een arbeidersklasse district?
- 19) Zijn er angsten of bezorgdheden bij de burens over de vaardigheden van gebruikers?
- 20) Zijn er vooroordelen die voorkomen dat gebruikers sociaal worden geïntegreerd?
- 21) Wordt er een relatie aangeknoopt met lokale media?
- 22) Zijn er plekken om sociale contacten te onderhouden?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

3. CASEMANAGEMENT

- 1) Zullen Huisvestingscoördinatoren training/vorming ondergaan?
- 2) Is er een casemanagement om gebruikers en hun gezinnen te ondersteunen?
- 3) Wordt sociale integratie aangemoedigd?
- 4) Moedigen de inspanningen van de casemanagement de sociale vaardigheden van gebruikers aan?
- 5) Is er een casemanagement om in contact te blijven met de lokale overheid over Huisvestingsvraagstukken?
- 6) Wordt netwerken aangemoedigd?
- 7) Wordt het samenleven gemonitord?
- 8) Is er een casemanager die bekend is met alle fasen van het programma die informatie deelt met de Huisvestingswerkers?
- 9) Zal er een verband bestaan tussen verschillende diensten die in hetzelfde gebied gelegen zijn (bijvoorbeeld: dagelijkse zorgcentra, gezondheidscentra)?
- 10) Is de casemanager een institutionele functie?
- 11) Is het casemanagement verantwoordelijk voor de kwaliteit van de diensten voor de gebruikers en hun gezinnen?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

4. EVALUATIE VAN DE VERTEGENWOORDIGINGEN, WAARNEMINGEN, MOTIVATIES EN TEVREDENHEID VAN GEBRUIKERS

- 1) Is er een systeem om de vertegenwoordigingen, waarnemingen, motivaties en tevredenheid van de gebruikers van het Huisvestingsproject op te sporen?
- 2) Zullen gebruikers bekwaam zijn om een onderlinge verbinding tussen diensten waar te nemen?
- 3) Zullen gebruikers, indien nodig, een snel antwoord krijgen?
- 4) Geloven de gebruikers van het Huisvestingsproject dat ze gepaste hulp krijgen als ze ouder worden?
- 5) Denken gebruikers dat de doelstellingen van het Huisvestingsproject bereikt werden?
- 6) Worden meubels en apparatuur als functioneel en bevredigend ervaren?
- 7) Voelen de gebruikers aan dat hun redenen om deel te nemen aan een Huisvestingsproject overwogen werden?
- 8) Geloven de buurtbewoners dat mensen die door psychische aandoeningen worden getroffen dezelfde rechten hebben als de anderen?
- 9) Zijn de gebruikers tevreden over hun relaties met hun burens?
- 10) Zijn er programma's gericht op het opwekken van interesse en kennis van Huisvestingsprojecten?
- 11) Worden volgens de gebruikers van Huisvestingsprojecten de doelstellingen voldoende gedeeld?
- 12) Zijn de bewoners van het Huisvestingsproject bewust van hun begrenzingen en hun hulpmiddelen?
- 13) Hebben gebruikers de mogelijkheid om hun eigen dagelijks leven thuis te regelen?
- 14) Worden de wensen van de gebruikers in aanmerking genomen (waar te wonen, met wie, enz.)?
- 15) Worden gebruikers geholpen om aanpassings- en relatievaardigheden te ontwikkelen?
- 16) Kunnen werknemers vanuit het gebruikersoogpunt snel begrijpen welke kritiek vanuit het samenwonen in Huisvestingsprojecten is ontstaan?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

5. FLEXIBILITEIT/KLINISCH BESTUUR / COMMUNICATIE EN COÖRDINATIE

- 1) Zullen er initiatieven zijn om persoonlijke ervaringen te delen onder de gebruikers van de Huisvestingsprojecten?
- 2) Zullen gebruikers en gezinnen een therapeutisch programma delen?
- 3) Zal er een netwerk zijn dat gezinnen, diensten, overheid, gebruikers en andere belanghebbenden verbindt?
- 4) Zullen Huisvestingsfaciliteiten flexibele uren hebben?
- 5) Zal er een "logboek" zijn dat toegankelijk is en gebruikt kan worden door gebruikers en werkers?
- 6) Zijn Huisvestingsprojecten gebaseerd op officiële richtlijnen of gewoon door de invoering van goede praktijken?
- 7) Passen de ondernomen acties bij de echte behoeften van de gebruikers?
- 8) Delen de hulpbronnen alle communicatiekanalen?
- 9) Zal er een team zijn dat de gebruikersbehoeften opvolgt en bewaakt, evenals hun huidige en toekomstige mate van zelfstandigheid en levenskwaliteit?
- 10) Wanneer een gebruiker eigenaar is van een huis en een andere gebruiker huisvest, is er een contract om de financiële relatie tussen hen te regelen?
- 11) Is er professionele ondersteuning voor de dagelijkse levensbehoeften?
- 12) Is er een informatiesysteem voor de verzameling van gegevens over Huisvestingsprojecten?
- 13) Is er een organisatiesysteem om de coördinatie aan te moedigen tussen de hoofdrolspelers van Huisvestingsprojecten?
- 14) Kan de huisarts rekenen op een ondersteunend netwerk voor gebruikers?
- 15) Zijn er richtlijnen voor Huisvestingsprojecten?
- 16) Is er een ondersteunend programma ter vergemakkelijking van de sociale integratie van een individuele gebruiker?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

6. FLEXIBILITEIT/KLINISCH BESTUUR / COMMUNICATIE EN COÖRDINATIE

- 1) Zullen er initiatieven zijn om persoonlijke ervaringen te delen onder de gebruikers van de Huisvestingsprojecten?
- 2) Zullen gebruikers en gezinnen een therapeutisch programma delen?
- 3) Zal er een netwerk zijn dat gezinnen, diensten, overheid, gebruikers en andere belanghebbenden verbindt?
- 4) Zullen Huisvestingsfaciliteiten flexibel te gebruiken zijn?
- 5) Zal er een "logboek" zijn dat toegankelijk is en gebruikt kan worden door gebruikers en werkers?
- 6) Zijn Huisvestingsprojecten gebaseerd op officiële richtlijnen of gewoon door de invoering van goede praktijken?
- 7) Passen de ondernomen acties bij de echte behoeften van de gebruikers?
- 8) Delen de hulpbronnen alle communicatiekanalen?
- 9) Zal er een team zijn dat de gebruikersbehoeften opvolgt en bewaakt, evenals hun huidige en toekomstige mate van zelfstandigheid en levenskwaliteit?
- 10) Wanneer een gebruiker eigenaar van een huis en een andere gebruiker huisvest, is er een contract om de financiële relatie tussen hen te regelen?
- 11) Is er professionele ondersteuning voor de dagelijkse levensbehoeften?
- 12) Is er een informatiesysteem voor de verzameling van gegevens over Huisvestingsprojecten?
- 13) Is er een organisatie om de coördinatie aan te moedigen tussen de hoofdrolspelers van Huisvestingsprojecten?
- 14) Kan de huisarts rekenen op een ondersteunend netwerk voor gebruikers?
- 15) Zijn er richtlijnen voor Huisvestingsprojecten?
- 16) Is er een ondersteunend programma ter vergemakkelijking van de sociale integratie van een individuele gebruiker?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

7. VRIJWILLIGERSSTEEEM EN BURGERMAATSCHAPPIJ

- 1) Zal een opgeleide vrijwilliger voor geestelijke gezondheidszorg zijn?
- 2) Bevat het huisvestingsproject de mogelijkheid om goede wijkverhoudingen te bevorderen?
- 3) Vervullen huisvesting vrijwilliger een overbruggende rol tussen beroepsmensen en samenleving?
- 4) Worden vrijwilligers werkzaamheden in huisvestingsprojecten onderworpen aan toezicht?
- 5) Zal er training/informatie zijn over geestelijke gezondheidsproblemen die dienstverstrekt te worden aan bewoners?
- 6) Wordt samenwerking tussen werkers en vrijwilligers aangemoedigd in huisvestingsprojecten?
- 7) Worden ouderen opgenomen in trainingsprogramma's die zijn ontworpen om gebruikers in hun buurt te helpen?
- 8) Ondersteunen huisvestingsprojecten de initiatieven van bewoners die dicht bij gebruikers wonen?
- 9) Wordt het welzijn overwogen van degenen die in de nabijheid van de gebruikers leven (buren, detailhandelaren, enz.)?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

8. LEVENSLANG LEREN

- 1) Zijn werkers goed opgeleid voor huisvestingsprojecten?
- 2) Kennen de werkers het gebied?
- 3) Zullen werkers regelmatig worden gecontroleerd?
- 4) Zullen werkers regelmatige training krijgen?
- 5) Is er tijd voor managementtraining voor het begeleiden van gebruikers in vaardigheden die betrekking hebben op het organiseren en plannen van hun dag?
- 6) Zijn er informatie-initiatieven over de manier waarop de dienstverlening voor de bewoners werkt?
- 7) Zijn er cursussen over mentale gezondheid in scholen?
- 8) Zullen de gezinnen van de gebruikers getraind en geïnformeerd worden?
- 9) Zal er training verleend worden aan iedereen die betrokken is bij huisvestingsprojecten?
- 10) Zullen er trainings- / educatieve programma's zijn voor degenen die betrokken zijn bij huisvestingsprojecten?
- 11) Zullen er trainings- / educatieve programma's zijn voor degenen wietaak het is om werkers te selecteren die zich bezighouden met huisvestingsprojecten?
- 12) Zijn lokale initiatieven om de ontwikkeling van sociale integratievaardigheden aan te moedigen?
- 13) Is er training om het vermogen te ontwikkelen om in een groep en met groepen te werken?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

9. MIDDELEN VOOR HUISVESTING

- 1) Is er een toegewijde specialist 24/7?
- 2) Zijn er pleeggezinnen die inzichten kunnen delen van hun ervaringen met gebruikers?
- 3) Zijn er mogelijkheden voor mensen die zijn getroffen door verschillende problemen die samenleven (geestelijke gezondheid, drugsverslaving, migranten) om wederzijdse steun te verlenen?
- 4) Is er financiële steun gepland voor instellingen die verantwoordelijk zijn voor het vinden van woningen (bijvoorbeeld: lokale overheden, gezondheidsuitrustingen, enz.)?
- 5) Zijn er commerciële, sportieve of culturele evenementen promoties of faciliteiten voor gebruikers?
- 6) Zullen gebruikers geholpen worden om hun geld te behandelen, indien nodig?
- 7) Zijn er middelen beschikbaar voor de-institutionalisering die Huisvestingsprojecten promoten?
- 8) Worden gebruikersverenigingen aangemoedigd?
- 9) Moet de lokale wetgeving Huisvestingsprojecten aanmoedigen?
- 10) Helpen de publieke instellingen bij het vinden van huizen voor gebruikers?
- 11) Vergemakkelijkt de overheidsadministratie de verwerving van Huisvestingsfaciliteiten voor geestelijke gezondheidsgebruikers met specifieke maatregelen?
- 12) Is er een waarborg dat de kosten voor de huisbewoners niet veranderen als één van hen het huis verlaat?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden

10. IMPACT EVALUATIE

- 1) Is er een agentschap gekwalificeerd om het Huisvestingssysteem te beoordelen?
- 2) Zullen er belanghebbenden zijn die de impact van het Huisvestingssysteem beoordelen?
- 3) Los van Huisvestingsprojecten, zijn er andere territoriale initiatieven gericht op integratie?
- 4) Zal de impact van Huisvestingsfaciliteiten op gebruikers en hun gezinnen deel uitmaken van de geplande evaluatie?
- 5) Zullen er regelmatig enquêtes worden gehouden over de kosten/baten van de Huisvestingsprogramma?
- 6) Worden de woonfaciliteiten regelmatig beoordeeld?
- 7) Is er een systeem van periodieke evaluatie van Huisvestingsprojecten?
- 8) Wordt de levenskwaliteit gecontroleerd?

Voor iedere indicator moet je kiezen:

- Doelgroep
- Gegevensverzameling frequentie
- Referent voor gegevensverzameling en hun beheer
- Referent voor acties die kunnen verbeterd worden